

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



KECAMATAN KARANGRAYUNG
KABUPATEN GROBOGAN
TRI WULAN 2 TAHUN 2026

DAFTAR ISI

LAPORAN	1
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	1
DAFTAR ISI	2
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	8
2.4 Tren Nilai SKM	10
BAB III	11
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	11
BAB IV	13
KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner formulir secara daring yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 2.400 orang dan sampel sebanyak 230 responden.

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 230 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	112	48.7%
		Perempuan	118	51.3%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	2	0.87%
		SD/Sederajat	13	5.65%
		SMP/Sederajat	40	17.39%
		SMA/Sederajat	174	75.65%
		D1/D2/D3	4	1.74%
		D4/S1	4	1.74%
		S2	1	0.43%
		S3		0%
3	Pekerjaan	ASN	1	0.43%
		TNI		0%
		POLRI		0%
		Swasta	36	15.65%
		Wirausaha	16	6.96%
		Ibu Rumah Tangga	25	10.87%
		Pelajar/Mahasiswa	131	56.96%
		Petani/Nelayan	6	2.61%
		Pekerja Lepas/Freelance	6	2.61%
		Pensiunan		0%
		Lainnya	9	3.91%

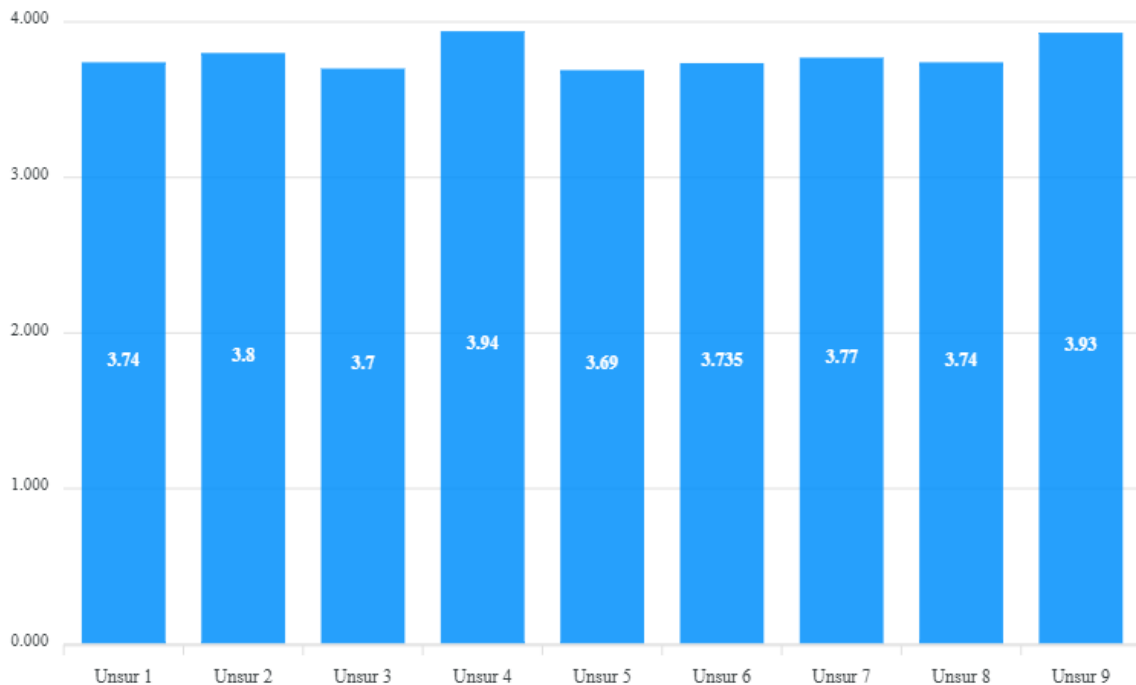
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	230	100%
		Disabilitas		0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik		0%
		Disabilitas Intelektual		0%
		Disabilitas Mental		0%
		Disabilitas Sensorik		0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Permohonan Rekomendasi Nikah	1	75.00	87.50	75.00	100.00	75.00	75.00	100.00	100.00	100.00	87.50
2.	Perekaman KTP Elektronik	20	98.75	97.50	97.50	98.75	97.50	97.50	97.50	97.50	98.75	97.92
3.	Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)	115	93.04	95.69	93.58	98.89	92.92	94.69	95.13	94.91	98.45	95.26
4.	Pembuatan Kartu Keluarga (KK)	5	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
5.	Pembuatan Kartu Indentitas Anak (KIA)	3	100.00	100.00	91.67	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.07
6.	Pembuatan Akta Kelahiran / Akta Kematian	1	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
7.	Legalisasi Surat	72	94.44	96.70	94.10	100.00	93.40	94.44	95.83	94.10	100.00	95.89

8.	Permohonan Bansos Kesehatan	5	80.00	90.00	80.00	100.00	80.00	80.00	80.00	80.00	100.00	85.56
9.	Permohonan Beasiswa Miskin	4	81.25	87.50	75.00	100.00	81.25	78.13	75.00	81.25	100.00	84.37
10.	Permohonan KIS dan Reaktifasi KIS	1	75.00	87.50	75.00	100.00	75.00	75.00	75.00	75.00	100.00	81.94
11	Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	2	75.00	87.50	75.00	100.00	75.00	75.00	100.00	87.50	100.00	86.11
12.	Aktivasi IKD	1	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Rerata IKM Per Unsur			3,74	3,80	3,70	3,94	3,69	3,74	3,77	3,74	3,93	95,31
IKM Unit Layanan			95,31									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur
(sumber: aplikasi APIK MASE)



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek persyaratan layanan dan perilaku pelaksana merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Produk mendapatkan nilai terendah yaitu 3.72. Selanjutnya Jangka Waktu yang mendapatkan nilai 3.73. adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa perlu adanya petunjuk yang jelas tentang prosedur pelayanan, perlu adanya ruang laktasi yang memadai, dan perlu adanya penambahan sarana. Selain itu, terdapat keluhan mengenai ruangan untuk menunggu sangat panas dan ketersediaan blanko yg terbatas.

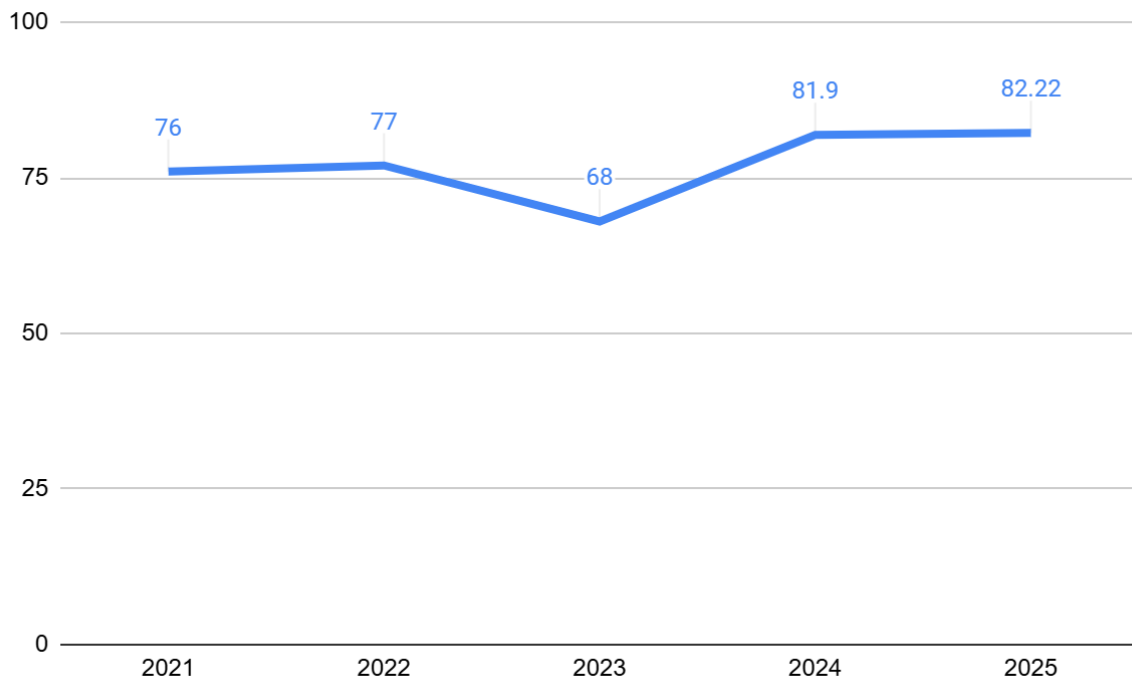
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat.

Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No .	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Prosedur	Memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna layanan dan menyediakan petunjuk pelaksanaan layanan.	Juli 2026	Bidang Pelayanan Umum
2	Waktu Pelayanan	Memberikan pelatihan terkait pelayanan prima dan membenahi fasilitas demi kenyamanan pengguna pelayanan	Agustus 2026	Bidang Pelayanan Umum
3	Produk	Melakukan <i>Koordinasi</i> dengan instansi lain yang terkait pelenggaraan pelayanan agar ketersediaan material untuk pelayanan bisa ditingkatkan.	September 2026	Bidang Pelayanan Umum

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan periode triwulan I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I Tahun 2026

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	3,80
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,74
3	Waktu Penyelesaian	3,75
4	Biaya/Tarif	4,00
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	3,78
6	Kompetensi Pelaksana	3,81
7	Perilaku Pelaksana	3,84
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,81
9	Sarana dan Prasarana	3,94

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode sebelumnya. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	sudah	Pengaduan, Saran, dan Masukan dari masyarakat sudah ditanggulangi dengan baik	
2	Usaha peningkatan kualitas Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	sudah	kualitas Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan telah ditingkatkan oleh instansi	
3	Penyederhanaan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	sudah	Sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan telah disederhanakan sehingga memudahkan penerima layanan.	

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode April sampai dengan Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 230 orang mengisi SKM pada Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan di tahun 2026. Layanan penerbitan KTP menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 115 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 95,31. Dengan demikian, nilai SKM Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2026.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Produk dan Jangka Waktu.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu Prosedur dan Jangka Waktu.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kecamatan Karangrayung Kabupaten Grobogan telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut

Kabupaten Grobogan, 01 Juli 2026



LAMPIRAN

1. Kuesioner

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Data Responden

Nama Layanan

Nama

Umur

Jenis Kelamin

Pendidikan

Pekerjaan

Kategori

Jenis

No HP

Next

← → ↻ apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄

BerAKHLAK  **bangga melayani bangsa**

 **APIK MASÉ**

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 dari 9

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan dengan jenis pelayanannya ?

☐ Tidak Sesuai

☐ Kurang Sesuai

☐ Sesuai

☒ Sangat Sesuai

Prev **Next**

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa

BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2a dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan terkait sistem, mekanisme prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Mudah
 ☐ Kurang Mudah
 ☐ Mudah
 ☒ Sangat Mudah

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa

BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

2b dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan ?

☐ Tidak Transparan
 ☐ Kurang Transparan
 ☐ Transparan
 ☒ Sangat Transparan

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa

BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK BerAKHLAK



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

3 dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?

☐ Tidak Cepat
 ☐ Kurang Cepat
 ☐ Cepat
 ☒ Sangat Cepat

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

4 dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?

☐ Sangat Mahal
 ☐ Cukup Mahal
 ☐ Murah
 ☒ Gratis

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

5 dari 9
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

☐ Tidak Sesuai
 ☐ Kurang Sesuai
 ☐ Sesuai
 ☒ Sangat Sesuai

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6a dari 9
 Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberi pelayanan ?

☐ Tidak Kompeten
 ☐ Kurang Kompeten
 ☐ Kompeten
 ☒ Sangat Kompeten

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

6b dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang integritas Petugas pelayanan ?

☐ Tidak Berintegritas
 ☐ Kurang Berintegritas
 ☐ Berintegritas
 ☒ Sangat Berintegritas

Prev

Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

7 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?

☐ Tidak Sopan/Ramah
 ☐ Kurang Sopan/Ramah
 ☐ Sopan/Ramah
 ☒ Sangat Sopan/Ramah

Prev

Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

8 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?

☐ Buruk
 ☐ Cukup
 ☐ Baik
 ☒ Sangat Baik

Prev

Next

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

9 dari 9
Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?

☐ Tidak Ada
 ☐ Ada tidak berfungsi
 ☐ Berfungsi kurang maksimal
 ☒ Dikelola dengan baik

Prev

Next

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

← → ↻ 📄 apikmase.grobogan.go.id/survey/12 ☆ 📄 📄 📄



bangga melayani bangsa



APIK MASÉ

Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Elektronik

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Mohon saran/masukan/kritik anda

Pesan

Tingkatkan terus pelayanan kepada masyarakat

☒ Saya setuju sesuai ketentuan.

Prev

Submit

Copyright © 2025. Pemerintah Kabupaten Grobogan

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)





